



# Jahressachbericht 2025

**Kommunales Integrationsmanagement  
Case Management**

**Heimstatt e.V.**

Kommunales  
**INTEGRATIONS** | NRW  
 Management

Der Jahressachbericht 2025 für das KIM-CM der  
Heimstatt wurde verfasst und gestaltet von:

Franziska Ley und Jasmina Weinmann

KIM-CM Bonn Heimstatt e.V.  
Kölnstr. 6 | 53111 Bonn

## Inhalt

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Rahmendaten – Zielgruppe, Schwerpunkte & Beratungsintensität .....    | 1  |
| Schwerpunkt Jugendhilfe & Careleaver*innen .....                      | 5  |
| Anpassungen des Angebots .....                                        | 6  |
| Trägerinterne Kooperationen.....                                      | 6  |
| Zusammenarbeit mit dem Jugendmigrationsdienst (JMD).....              | 6  |
| Zusammenarbeit mit dem Jugendzentrum St. Cassius .....                | 7  |
| Weitere Synergien.....                                                | 8  |
| KIM-Netzwerk.....                                                     | 8  |
| Zugänge, Öffentlichkeits- und Netzwerkarbeit .....                    | 9  |
| Teilnahme an Arbeitskreisen, Projektgruppen & Vernetzungstreffen..... | 9  |
| Zusammenfassung Entwicklung externer Kooperationen .....              | 9  |
| Schlussfolgerungen und Perspektiven .....                             | 10 |

**Rahmendaten – Zielgruppe, Schwerpunkte & Beratungsintensität**

| <i>Heimstatt e.V. Bonn</i><br><i>Kommunales Integrationsmanagement – Case Management (KIM-CM) Bonn, Heimstatt e.V.</i><br><i>Kölnstraße 6, 53111 Bonn</i> |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rubrik</b>                                                                                                                                             |           | <b>Anmerkungen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Fallzahlen<br/>gesamt</b>                                                                                                                              | <b>67</b> | Hierunter werden alle Personen gezählt, die mindestens einmal – selbstständig oder über eine weitere Institution – Kontakt zu Beratungszwecken bzw. in Form von Beratung aufgenommen haben.<br><br>Damit haben sich die Fallzahlen insgesamt im Vergleich zum Vorjahr fast verdoppelt, ebenfalls ist ein Anstieg bei den Erstkontakten/Neuaufnahmen zu vermerken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>...davon Erstkontakte Jahr 2025</b>                                                                                                                    | <b>46</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fallzahlen<br/>nach Alter*</b>                                                                                                                         |           | Die Anzahl Ratsuchender im U18-Bereich ist leicht angestiegen, hier sind weiterhin die bereits bestehenden Anbindungen in Schule, Jugendhilfesettings und/oder Unterstützung innerhalb der Herkunftsfamilie zu beachten. Bei mehr als der Hälfte der minderjährigen Ratsuchenden spielte Jugendhilfe im Rahmen der Beratung eine Rolle, oder die Anbindung erfolgte über das Jugendamt und/oder über bestehende Jugendhilfeangebote zur Beratung in integrationsspezifischen Fragen (z. B. Aufenthaltsrecht).<br><br>Als zu beobachtende Altersgruppen erfolgt an dieser Stelle eine differenziertere Einteilung als im letzten Jahr, um aufzuzeigen, dass die Altersgruppe der 18-21jährigen den größten Anteil Ratsuchender ausmacht. Dieser Altersgruppe sind in der Regel Careleaver*innen zugehörig, die mit dem Angebot schwerpunktmäßig angesprochen werden sollen.<br><br>Ratsuchende ab dem 27. Lebensjahr wurden nur nach Abwägung spezifischer individueller Gesichtspunkte beraten, da sie nicht Teil der Zielgruppe des Angebotes sind. Dazu zählten sorgeberechtigte Personen, die im Kontext von Elternarbeit individuell zu Belangen des (minderjährigen) Kindes beraten wurden. Über begrenzte Zeiträume erfolgte Beratung für Personen, deren Anbindung über Netzwerkveranstaltungen (z. B. in Zusammenarbeit mit dem KIM-Team) in Bonn zustande kam. Bei fortbestehendem eigenem Bedarf erfolgte – ebenso bei Personen, die im Verlauf der Beratung das 27. Lebensjahr erreichten – eine Verweisberatung oder, je nach Unterstützungsbedarf und mit Einverständnis der ratsuchenden Person, eine konkrete Vermittlung an passende (Beratungs-)Angebote. |
| <i>U18 &amp; Erreichen des 18 LJ<br/>während des<br/>Beratungsprozesses</i>                                                                               | <b>10</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>18-21</i>                                                                                                                                              | <b>35</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>22-26</i>                                                                                                                                              | <b>17</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>27+</i>                                                                                                                                                | <b>5</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| *Die Ratsuchenden wurden der jüngsten Altersgruppe zugeordnet, der sie im Jahr 2025 während des Beratungsprozesses angehörten.                            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                          |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fallzahlen mit Kontext Jugendhilfe (Schwerpunkt)</b>                                  | <b>25</b> | <p>Der Anteil der Ratsuchenden, die schwerpunktmäßig durch die Beratung erreicht werden sollen, ist im Vergleich zum letzten Jahr im Hinblick auf die Anzahl der Fälle im Gesamten sowie anteilig bezogen auf die Neuzugänge ungefähr gleichbleibend (ca. 37-38%). Dies bedeutet einen parallelen Anstieg. Durch frühzeitige Anbindung, bevor Jugendliche und junge Erwachsenen die Jugendhilfe verlassen, werden diese erst perspektivisch im Übergang begleitet und als Careleaver*innen gezählt werden. Diese Personengruppe ist dennoch Teil der Zielgruppe Careleaver*innen. Die Zielgruppe macht damit 60% der Ratsuchenden aus, die sich im Kontext Jugendhilfe beraten lassen und immerhin ca. 22% aller Ratsuchenden (im Vergleich zu ca. 6% im vergangenen Jahr).</p> <p>Zu beachten bleibt zusätzlich, dass der Kontext Jugendhilfe in der Beratung ggf. eine sehr intensive Beratung und engmaschige Unterstützung bedeuten kann. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jugendhilfebedarf dem Grunde nach bereits besteht, jedoch zunächst eingerichtet werden muss.</li> <li>- der Wegfall der Jugendhilfe sowie der unterstützenden Bezugspersonen den Umgang mit neuen unbekannten Themen und Verantwortlichkeiten (z.B. eigene Wohnung, Leistungsbezug &amp; Antragsgeschehen) bedeutet.</li> <li>- soziale Unterstützung außerhalb des bisher bekannten Hilfesystems fehlt</li> <li>- das Verlassen der Jugendhilfe trotz weiterhin bestehenden Jugendhilfebedarfs (z.B. wegen Regelverstößen, Ablehnung der Jugendhilfe etc.) erfolgt</li> <li>- das Verlassen der Jugendhilfe plötzlich und/oder unvorbereitet erfolgt: Dies kann zur Folge haben, dass junge Erwachsene keine Wohnung finden, ggf. notfallmäßig untergebracht werden müssen, der Leistungsbezug noch ungeklärt ist und eine Mittellosigkeit besteht. Dem können einerseits mehrschichtige Problemlagen zu Grunde liegen sowie andererseits daraus entstehen.</li> </ul> |
| <b>...davon Erstkontakte/Neuaufnahmen</b>                                                | <b>19</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>...davon Careleaver*innen*</b>                                                        | <b>8</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Beratung und Begleitung nach/aufgrund von Beendigung der Jugendhilfe</i>              | <b>6</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>...davon im Übergang aus der Jugendhilfe heraus begleitet</i>                         | <b>2</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>...davon Erstkontakt erst nach Beendigung der Jugendhilfe</i>                         | <b>4</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>...davon Jugendhilfe-Bezug während Beratung im KIM-CM</b>                             | <b>16</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Ambulante Jugendhilfe (SPFH, Erziehungsbeistand)</i>                                  | <b>4</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Unterbringung in stationärer Jugendhilfeeinrichtung</i>                               | <b>12</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Vollzeitpflege</i>                                                                    | <b>1</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Verlassen der Jugendhilfe anstehend/als Thema der Beratung (noch nicht erfolgt) *</i> | <b>7</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>...davon Jugendhilfebezug als Thema/Ziel der ratsuchenden Person</b>                  | <b>8</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Jugendhilfe beantragt /Unterstützung des Antrags</i>                                  | <b>5</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Jugendhilfe erhalten</i>                                                              | <b>1</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Ablehnung des Jugendhilfeantrags</i>                                                  | <b>1</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Jugendhilfe selbst oder durch sorgeberechtigte Person(en) abgelehnt</i>               | <b>1</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Antrag wird geprüft</i>                                                               | <b>2</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Fallzahlen nach Beratungsausrichtung**

Einige Ratsuchende durchlaufen verschiedene Beratungsformen, da sich der Bedarf z.B. aufgrund äußerer Faktoren verändert, Ziele erreicht oder Anliegen erst nach Aufbau einer Beratungsbeziehung sichtbar werden. Die Ratsuchenden werden der beratungsintensivsten Rubrik zugeordnet, die sie im Gesamtverlauf der Beratung zumindest zeitweise beanspruchten. Übergänge zwischen den Beratungsausrichtungen sind teilweise fließend.

|                             |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Case Management (CM)</i> | <b>12</b> | Der Rubrik <i>Case Management</i> wurden Beratungsfälle zugeordnet, in welchen die Beraterin als feste Ansprechperson bei gleichzeitiger Anbindung der ratsuchenden Person an verschiedene Institutionen und Angebote fungierte. D.h. es handelte sich (mitunter) um Kooperations-/Vermittlungsaufgaben mit und/oder zwischen verschiedenen Akteur*innen. Die individuelle Unterstützung wurde im Hinblick auf (gemeinsam formulierte) Ziele und bestehende Ansprüche der Ratsuchenden mitgestaltet, ggf. galt es im Einzelfallkontext bei strukturellen Problemlagen zu intervenieren. Um als feste Ansprechperson im Case Management wahrgenommen zu werden, bedurfte es intensiver Beziehungsarbeit und regelmäßiger Termine: Es wurden zumindest zeitweise wöchentliche, in akuten Problemlagen auch öfter, persönliche Termine wahrgenommen, teilweise erfolgten zusätzlich regelmäßige Telefonate und/oder Mailkontakte. |
| <i>Beratungsfälle</i>       | <b>42</b> | Als <i>Beratungsfälle</i> werden Personen gezählt, die mindestens einen Termin zwecks ausführlicher individueller Beratung in Form von Anleitung und Hilfe bzgl. eines spezifischen Themas erhielten. Fast alle dieser Kategorie zugeordneten Ratsuchenden nahmen entweder regelmäßig oder immer wieder punktuell Beratungen wahr und waren oder sind im KIM-CM fest angebunden. In Abgrenzung zum Case Management spielte der Aspekt der Vermittlung jedoch keine oder nur eine untergeordnete Rolle.<br><br>Auch bei Beratungsfällen beinhaltete die Zusammenarbeit mit Ratsuchenden Beziehungsarbeit, die jedoch unterschiedlicher Intensität war, sowie Interventionen bei strukturellen Problemlagen.                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Kurzberatungen</i>       | <b>13</b> | Als <i>Kurzberatungen</i> sind Beratungen zu verstehen, die sich entweder auf eine reine Informationsvermittlung oder eine sehr zügige Verweisberatung beschränkten sowie anonyme Anfragen und Fachberatungen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Insgesamt wurden im KIM-CM 979 Kontakte zwischen Beratungs- und ratsuchenden Personen sowie Kooperations- und Vermittlungskontakte gezählt, um sich in der Abbildung dem tatsächlichen Beratungsaufwand anzunähern. Darunter fielen persönliche Erst- und Folgeberatungen, Begleitungen sowie telefonische und E-Mail-Kontakte bzw. -beratungen.

**Stellenbesetzung:** Die KIM-CM-Stelle ist seit dem 01.01.2024 mit 0,75 Stellenanteilen besetzt.

Im KIM-CM wurden Ratsuchende aus den folgenden Herkunftsländern beraten: Afghanistan (5), Albanien (5), Angola (1), Aserbaidshan (3), Bangladesch (1), Bulgarien (1), Deutschland (3), Ecuador (2), Eritrea (1), Gambia (2), Griechenland (1), Guinea (2), Indien (1), Iran (3), Italien (2), Marokko (1), Peru (1), Rumänien (1), Somalia (3), Spanien (3), Sudan (1), Syrien (15), Togo (1), Tunesien (1), Ukraine (6).

Weitere thematische Schwerpunkte in der Beratung:

- unsicherer Aufenthaltsstatus oder Gefährdung des Aufenthaltsstatus sowie Sorgen in Bezug auf Sicherheit des Aufenthaltsstatus
- Wohnungssuche & Wohnungslosigkeit
- Leistungslücken, Durchsetzung von Leistungsansprüchen & generelle Leistungsklärung
- Umgang mit politischen und gesellschaftlichen Entwicklungen und damit einhergehenden Sorgen & Ängsten
- Unterstützung im Kontakt mit anderen Bezugspersonen und/oder Institutionen
- psychische Belastungen & Zugang zu psychiatrischen und therapeutischen Angeboten
- Unterstützung bei Übergängen (z.B. Perspektiventwicklung nach Schulabschluss, Start der Ausbildung)
- Verbesserung des Aufenthaltsstatus/der Bleibeperspektive
- Passbeschaffung
- Schule/Schulanmeldung
- Sprache/Sprachkurse

Das Thema psychische Gesundheit und Belastung hat viel Raum in der Beratung eingenommen. Schnittmengen mit psychischer Belastung ließen sich (in Bezug auf die Schwerpunkte des Angebots) sowohl aufgrund von Fluchterfahrungen als auch im Kontext von Jugendhilfe und dortigem Problemerkleben oder ggf. vorhergehender belasteter familiärer Situationen beobachten. Diese bilden die Belastungen der Ratsuchenden jedoch nicht abschließend ab, weitere Belastungen begründen sich in den individuellen Lebensrealitäten der Jugendlichen und jungen Erwachsenen. Als besonders herausfordernd wurden finanzielle Sorgen und Mittellosigkeit, insbesondere aufgrund von Lücken im Leistungsbezug (z.B. nach Verlassen der Jugendhilfe oder in anderen Übergängen), Leistungsdruck sowie Entscheidungsprozesse in Bezug auf Schule und Ausbildung, ein fehlendes Zugehörigkeits- und Heimatgefühl, Barrieren und Hürden aufgrund des Aufenthaltsstatus erlebt. Gehäuft äußerten Ratsuchende Belastungen im Kontext des aktuellen Weltgeschehens sowie der gesellschaftspolitischen Entwicklungen in Deutschland, insbesondere im Kontext der Bundestagswahl.

Herausforderungen im Kontext aktueller **politischer Diskursverschärfungen**: Die verbalisierten Belastungen als Reaktion auf die politischen und gesellschaftlichen Diskurse zeigen bereits auf, dass die persönliche Betroffenheit Ratsuchender von (weltweiten) politischen Veränderungen sich im Beratungsgeschehen deutlich bemerkbar machte. Die konkret geäußerten Ängste bezogen sich nicht nur auf die eigene Person, stattdessen schlossen sie die Sorge vor globalen und nationalen Katastrophen (Kriegsausbruch in Deutschland) ein. Viele Ratsuchende schilderten ein Gefühl von Ungerechtigkeit oder Ohnmacht aufgrund verschiedener weltweit stattfindender Konflikte sowie eine Unzufriedenheit mit dem (politischen) Umgang staatlicher Akteur\*innen damit. Insbesondere Menschen, die bereits mehrere Jahre in Deutschland leben äußerten Wutgefühle, Unverständnis und Traurigkeit darüber, in systemischen Verfahren (z.B. Einbürgerung) ausgeschlossen zu werden oder (wiederholte) Diskriminierung zu erfahren (z.B. bei der Ausbildungssuche).

## Schwerpunkt Jugendhilfe & Careleaver\*innen

Zur Verdeutlichung des Umfangs und der Intensität von Beratung und Case Management im Kontext Jugendhilfe erfolgt in der folgenden Tabelle eine Zuordnung der Ratsuchenden mit Anliegen im Kontext von Jugendhilfe zu den Beratungsausrichtungen sowie eine Darstellung der Anzahl der Kontakte mit und für Ratsuchende im Kontext der Jugendhilfe. Die Darstellung soll insbesondere aufzeigen, welchen Anteil im Beratungsgeschehen Ratsuchende im Kontext Jugendhilfe (als ihre Lebensrealität) einnehmen sowie einen Eindruck bieten, welche Jugendhilfe-Kontexte einen erhöhten Beratungsbedarf bedeuten (können):

|                                                                               |           | CM | B  | K | Kontakte |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|----|---|----------|
| <b>Ratsuchende im Kontext Jugendhilfe</b>                                     | <b>25</b> | 10 | 12 | 3 | 552      |
| <b>...davon Careleaver*innen</b>                                              | <b>8</b>  | 6  | 2  |   | 274      |
| ...davon Beratung und Begleitung nach/aufgrund von Beendigung der Jugendhilfe | <b>7</b>  | 4  | 2  |   | 215      |
| ...davon im Übergang aus der Jugendhilfe heraus begleitet                     | <b>3</b>  | 2  | 1  |   | 147      |
| ...davon Erstkontakt erst nach Beendigung der Jugendhilfe                     | <b>4</b>  | 2  | 2  |   | 68       |
| <b>...davon Jugendhilfe-Bezug während Beratung im KIM-CM</b>                  | <b>16</b> | 2  | 11 | 3 | 115*     |
| Ambulante Jugendhilfe (SPFH, Erziehungsbeistand)                              | <b>4</b>  | 2  | 2  |   | 56*      |
| Unterbringung in stationärer Jugendhilfeeinrichtung                           | <b>11</b> |    | 8  | 3 | 61*      |
| Andere                                                                        | <b>1</b>  | 1  |    |   | 14*      |
| ...davon Verlassen der Jugendhilfe anstehend/als Thema der Beratung           | <b>7</b>  | 1  | 5  | 1 | 69       |
| <b>Jugendhilfe als Thema/Ziel der ratsuchenden Person</b>                     | <b>8</b>  | 4  | 1  |   | 346      |
| ... davon Jugendhilfe beantragt/Unterstützung des Antrags                     | <b>5</b>  | 4  | 1  |   | 241      |

\*Hier wurden nur die Kontakte gezählt, die während der Inanspruchnahme des Jugendhilfeangebots/nach Bewilligung des Jugendhilfeangebotes stattfanden.

Es ist zu beachten, dass die Beratungsdauer/der Beratungszeitraum bzw. der Zeitpunkt des Erstkontakts im Jahr 2025 eine große Rolle spielt. So enthält die Personengruppe der Ratsuchenden mit Jugendhilfe als Thema/Ziel beispielsweise zwei Personen, die über das gesamte Jahr im Case Management begleitet und keine weiteren engmaschigen Hilfen erhalten haben. Gleichzeitig erfolgten die Erstberatungen aller Ratsuchenden, die nach und/oder aufgrund von Beendigung der Jugendhilfe im KIM-CM aufgenommen wurden erst im letzten Drittel des Jahres. Insbesondere in der Betrachtung des Verhältnisses zwischen Fallzahl und Anzahl der Kontakte ist diese Darstellung eher als Hinweis darauf zu betrachten, welche Themen besonderer Aufmerksamkeit benötigen und zukünftig statistisch genauer erfasst werden könnten.

Damit wird sichtbar, dass die Ratsuchenden mit Anliegen im Kontext von Jugendhilfe zwar nur etwas über ein Drittel der Gesamtfallzahlen ausmachen, bei Betrachtung der **Kontakte zwischen Beratungs-**

**und ratsuchenden Personen** bzw. für die Ratsuchenden machen sie einen Anteil von fast 60% im Beratungsgeschehen aus. Weiterhin ist festzustellen, dass fast alle Beratungen in Form des Case Managements die Ratsuchenden betreffen, die zu Anliegen im Kontext Jugendhilfe beraten und unterstützt werden (10 von 12).

Als besonders intensiv kann die Beratung derjenigen Ratsuchenden bezeichnet werden, die zur Inanspruchnahme von Jugendhilfe beraten und ggf. bei der Beantragung unterstützt wurden, gefolgt von Careleaver\*innen. Die Beratung zu einer möglichen Inanspruchnahme von Jugendhilfe und deren Beantragung sowie die konkrete Begleitung im Übergang aus der Jugendhilfe deuten auf eine besondere Beratungsintensität hin, die das Erleben im Beratungsalltag widerspiegelt. Ein eher geringerer Beratungsumfang lässt sich bei den Ratsuchenden vermuten, die sich bereits im Jugendhilfebezug befinden. Dies könnte zurückzuführen sein auf die bereits bestehenden Anbindungen in Jugendhilfesettings und dortige Unterstützungserfahrung und feste Ansprechpersonen. Dennoch ist es als positiv zu betrachten, dass der Zugang zum Angebot auch von Ratsuchenden aus der Jugendhilfe (sowie ggf. über die Jugendhilfeeinrichtung oder das Jugendamt) für spezifische Beratungsanliegen sowie insbesondere bei anstehendem Verlassen der Jugendhilfe gefunden wird. Damit kann den Jugendlichen bereits ein Beziehungsangebot gemacht werden, sodass diese sich nach Wegfall der Jugendhilfe an eine feste Ansprechperson wenden können. Im Idealfall gelingt es, unvorbereiteten Übergängen vorzugreifen/entgegenzuwirken, Wohnraum zu sichern und den Leistungsbezug zu klären, sodass Leistungslücken, Mittellosigkeit oder die Entstehung (mehrschichtiger) Problemlagen ggf. verhindert werden.

## **Anpassungen des Angebots**

Nach erfolgreicher Etablierung des KIM-CM im Jahr 2024 konnten im Jahr 2025 auf Grundlage der Evaluation der Beratungserfahrungen neben trägerinternen Absprachen erfolgreiche Strukturen, Ressourcen und Netzwerke gefestigt werden. Weiterhin konnten Anpassungen vorgenommen werden, um den Fokus auf den für das KIM-CM bei Heimstatt festgelegten Themen-Schwerpunkt zu verschärfen: Die Beratung von Menschen im Kontext Jugendhilfe und an der Schnittstelle von der Jugendhilfe ins eigenständige Leben. Dafür bedurfte es Anpassungen insbesondere in den trägerinternen Kooperationen.

## **Trägerinterne Kooperationen**

### **Zusammenarbeit mit dem Jugendmigrationsdienst (JMD)**

Als wiederkehrendes Thema blieb zum Ende des letzten Jahres die Frage der Abgrenzung zwischen JMD und KIM-CM. Hierzu wurden Absprachen und Vereinbarungen getroffen: Innerhalb der grundsätzlichen Zielgruppe berät das KIM-CM unabhängig vom Aufenthaltsstatus, d.h. auch innerhalb des Asylverfahrens, während der JMD *primär* Neuzugewanderte berät. Beim JMD erfolgt keine Beratung *zum* Asylverfahren während dies im KIM-CM (eingeschränkt) möglich ist, ggf. in Kooperation mit KIM-Netzwerkpartner\*innen. Das KIM-CM bleibt themenoffen, setzt den thematischen Schwerpunkt aber weiterhin im Kontext der Jugendhilfe, berät damit Menschen in der Jugendhilfe und/oder im Übergang aus der Jugendhilfe (Careleaver\*innen). In Kooperation mit den Case Manager\*innen des KIM soll das KIM-CM über einzelne Problemstellungen hinaus strukturelle Lücken

und Barrieren identifizieren und eine gezielte rechtskreisübergreifende Zusammenarbeit und Netzwerkarbeit (auch auf struktureller Ebene) anstreben.

Zwar können sich die Beratungsanliegen thematisch überschneiden; isolierte Fragestellungen, die durch das Beratungsangebot des JMD (bereits) bedient werden, blieben dabei vorrangig in der Zuständigkeit des JMD und es erfolgte eine Verweisberatung: Deutschkurse/Integrationskurse/Sprachkurse, Freiwilliges Soziales Jahr (FSJ), schulische Zeugnisanerkennung, Erstellen von Bewerbungen, Einbürgerung, Gruppenangebote des JMD (z.B. Bewerbungsworkshop). Gleichzeitig erfolgten Verweisberatungen des JMD an das KIM-CM, sobald Jugendhilfe, unabhängig des konkreten Kontextes, ein Anliegen oder Thema innerhalb der Beratung war sowie wenn Problemlagen auf der strukturellen Ebene (z.B. behördliche Ebene, Ansprüche & Rechte, Diskriminierung) deutlich wurden. Ratsuchende, die – aufgrund der gemeinsamen Zugangskriterien oder thematisch - der Zielgruppe beider Angebote zugeordnet werden können, werden entsprechend vorhandener Kapazitäten oder zunächst dort beraten, wo sie sich hinwenden.

Diese trägerinterne Absprache verschaffte weitere Klarheit und vereinfachte die bedarfsgerechte Kooperation an Einzelfällen und sollte den strukturellen Blick für das KIM-CM auf die Zielgruppe des JMD erweitern. Die klare Abgrenzung des KIM-CM von den Gruppenangeboten verhalf ebenfalls zu einer trennschärferen Abgrenzung und konnte Zugänge für Ratsuchende im KIM-CM, die eher zur Zielgruppe des JMD gehörten, schaffen. Zugleich konnten die Angebote von Ratsuchenden beider Angebote genutzt werden, sodass das KIM-CM (und seine Ratsuchenden) dennoch davon profitierten. Die Teilnahme an gemeinsamen Teamsitzungen, fachlichen Austauschen, Kooperationstreffen sowie Supervisionen wurde entsprechend den Erkenntnissen zu den wechselseitigen Bedarfen aus dem vergangenen Jahr geplant: JMD-KIM-Teamsitzungen wurden einberufen, wenn es hierfür Anliegen gab oder es erfolgten themenspezifische Teamtreffen. Insbesondere der fachliche Austausch sowie teaminterne Fortbildungen und Schulungen von Mitarbeiter\*innen für Mitarbeiter\*innen ermöglichten gegenseitigen fachliche Unterstützung, eine Erweiterung der beraterrelevanten Kenntnisse und Kompetenzen sowie insgesamt eine Stärkung der Sicherheit im Beratungshandeln. An Kooperationstreffen wurde teilgenommen, wenn es sich um eine\*n gemeinsame\*n Kooperationspartner\*in oder um gemeinsame Interessen/Angebote für Angehörige beider Zielgruppen handelte (z.B. Bildungsberatung Garantiefonds Hochschule, Projekt ChancenVielfalt des Diakonischen Werks). Trotz der Trennung der beiden Angebote sehen sich die Mitarbeitenden auch weiterhin als Gesamtteam, das gegenseitig von den kurzen Wegen für Beratende wie Ratsuchende profitieren kann. Entsprechend fanden im vergangenen Jahr fünf gemeinsame Supervisionen mitunter zur Stärkung der Teamstrukturen statt.

### **Zusammenarbeit mit dem Jugendzentrum St. Cassius**

Die Zusammenarbeit zwischen KIM-CM und dem Jugendzentrum St. Cassius gestaltete sich ähnlich wie im Vorjahr: das Aufsuchen des Offenen Treffs und die Vernetzung zu den Kolleg\*innen im Haus erleichterte Besuchenden den Zugang zum Beratungsangebot, insbesondere zur offenen Sprechstunde. Umgekehrt konnte eine Anbindung an das Jugendzentrum erleichtert werden, wenn die Räumlichkeiten sozialpädagogisch genutzt wurden, was zugleich förderlich für die Beratungsbeziehung sein konnte. Jugendliche und junge Erwachsene profitierten in Problemlagen von multiperspektivischen Bewältigungs- und Unterstützungsstrategien, während Fachkräfte Krisensituationen als multidisziplinäres Team einschätzen konnten (z.B. Umgang mit suizidalen Gedanken, starker psychischer Belastung). Das erhöhte Beratungsaufkommen führte dazu, dass eine

Beteiligung an gemeinsamen Projekten und Veranstaltungen seitens des KIM-CM nur sporadisch möglich war.

### **Weitere Synergien**

Das KIM-CM beteiligte sich auch in diesem Jahr an teamübergreifenden Sitzungen von JMD, St. Cassius und den ambulanten Hilfen sowie den Mitarbeitenden des Kooperationsprojekts Straßensozialarbeit, um Synergien innerhalb des Trägers weiter zu stärken und an gemeinsamen Schnittstellen (u.a. im Kontext Jugendhilfe) fachlich zusammenzuarbeiten. Um die gezielte Anbindung von Jugendlichen mit zusätzlichem, jugendhilfeübergreifendem Beratungsbedarf an das KIM-CM zu erleichtern, wurde das Angebot in einem Kooperationstreffen in Form des Besuchs einer Teamsitzung der trägereigenen Jugendhilfeeinrichtung St. Hermann-Josef vorgestellt. Daraus entstanden Synergien in Form von verkürzten Wegen, die konkrete einzelfallspezifische Kooperationen ermöglichten.

### **KIM-Netzwerk**

Neben trägerinternen Kooperationen spielte das KIM-Netzwerk bestehend aus der Koordination sowie den Case Manager\*innen beim Amt für Integration und Vielfalt der Stadt Bonn, bei Ausbildung statt Abschiebung e.V. (AsA), dem Bonner Verein für Pflege- und Gesundheitsberufe e.V. sowie der Kurdischen Gemeinschaft Bonn/Rhein-Sieg e.V. eine bedeutende Rolle. Es fanden eine fallspezifische Zusammenarbeit sowie regelmäßige monatliche Teamsitzungen statt, die Räume für Austausch zwischen den Case-Manager\*innen wie auch zwischen Case Management und Koordination boten. Dies ermöglichte es aktuelle Erfahrungen, Erkenntnisse und Veränderungen aus dem Beratungsgeschehen, in der Anwendung der Methodik des Case Managements oder innerhalb des Bonner Netzwerks zu teilen und zu diskutieren (z.B. anstehender Umzug der Ausländerbehörde Bonn und Auswirkungen auf die Zusammenarbeit), gemeinsame Projekte & Angebote für Ratsuchende (z.B. Beratungstag Chancen-Aufenthalt) oder mit Öffentlichkeitswirksamkeit (z.B. Vielfalt! Das Bonner Kultur- und Begegnungsfest) zu planen, schwerpunktabhängig die Teilnahme an Veranstaltungen oder Arbeitskreisen zuzuteilen, Themen der KIM-Projektgruppen zu sammeln oder nach zu besprechen sowie Teamentscheidungen zu treffen.

Weitere Themen waren die Etablierung der KIM-Datenbank und die Einführung von Fallrekonstruktionen. Innerhalb des KIM-Teams erfolgten regelmäßige Updates sowie Rücksprachen zur Einführung der KIM-Datenbank in Bonn und zu den damit verbundenen Veränderungen in der Dokumentation des Fallgeschehens sowie Anpassungen in Bezug auf den Datenschutz. In den Teamsitzungen wurde Raum für Unsicherheiten z.B. im Hinblick auf die notwendige Identitätsfeststellung und dadurch entstehende Zugangshürden geboten. Zur Umsetzung von den konzeptionell vorgesehenen Fallrekonstruktionen wurde zunächst als Team ein Durchlauf zur Übung durchgeführt.

Zum Jahresabschluss fand ein Teamtag des KIM-Case Managements statt, der eine Reflexion des aktuellen Beratungsgeschehens und Case Management-Prozesses ermöglichte sowie Themen, Qualifizierungswünsche und die Zusammenarbeit für das Folgejahr definierte. Es herrschte Einigkeit dazu, dass die Casemanager\*innen noch mehr auf die Systemebene einwirken möchten.

## **Zugänge, Öffentlichkeits- und Netzwerkarbeit**

Die Zugänge von Ratsuchenden haben sich im letzten Jahr im Vergleich zum Vorjahr verändert. Während Zugänge über den JMD weiterhin erfolgten, fanden mehr Ratsuchende, insbesondere der Schwerpunkt-Zielgruppe, ihren Weg direkt zum Angebot. Besonders hervorzuheben sind Verweise zum KIM-CM von verschiedenen Fachdiensten des Jugendamtes Bonn sowie von Jugendhelfeträgern und deren ambulanten und stationären Einrichtungen. Hierzu trugen Vernetzungstreffen unterschiedlicher Form, (öffentlichkeitswirksame) Kooperationsveranstaltungen/-projekte sowie insbesondere im Jugendhilfe-Kontext Kooperationskontakte auf Einzelfallebene bei.

Zur öffentlichkeitswirksamen Arbeit wurden die im Vorjahr erstellten Ressourcen weiter genutzt (Flyer, KIM-CM-Seite auf der Homepage der Heimstatt, Aushang, etc.) und Ratsuchende fanden das Angebot über diese (insbesondere Flyer). Im Rahmen des Bonner Kultur- und Begegnungsfests wurde ein zusätzliches Poster entwickelt, das die verschiedenen Angebote von Heimstatt im Haus darstellt und unabhängig der Veranstaltung im Anschluss weiter genutzt wurde. Über das Poster können Ratsuchende und Interessierte per QR-Code den Instagram-Account des Hauses der Kölnstr. 6 aufrufen. Dort finden sie verschiedene aktuelle Angebote des Hauses, sodass auch damit verschiedene Zugänge und Anbindungen ermöglicht werden können sowie bei Ausfall der offenen Sprechstunde diese Information verbreitet werden kann. Es wurde eine Arbeitsgruppe Social Media gemeinsam mit JMD und St. Cassius gegründet, die die Öffentlichkeitswirksamkeit perspektivisch verstärken soll. Die Umsetzung der mehrsprachigen Flyer konnte bisher nicht erfolgen, ist aber weiterhin vorgesehen.

## **Teilnahme an Arbeitskreisen, Projektgruppen & Vernetzungstreffen**

Das KIM-CM beteiligte sich im Bonner Netzwerk an den KIM-Projektgruppen ‚Beratung & Integration‘ und ‚Chancen-Aufenthalt‘. Aus letzterer entstand ein gemeinsamer Beratungstag spezifisch für Menschen, die sich im Chancen-Aufenthaltsrecht befinden und/oder die zeitnah Anträge bei der Ausländerbehörde im Kontext des Chancen-Aufenthaltsrechts stellen mussten.

Es erfolgte die regelmäßige Teilnahme an den Treffen des AK Flucht, um Updates bzgl. aktueller Entwicklungen, die die Zielgruppe betreffen, direkt zu erhalten und die Zusammenarbeit innerhalb des Netzwerks weiter zu stärken. Als besonders gewinnbringend wurde außerdem das Vernetzungstreffen MINTA nach Flucht der LAG autonome Mädchenhäuser/ feministische Mädchenarbeit NRW e.V. empfunden. Neben der Thematisierung landes- und bundesweiter Entwicklungen bot das Treffen einen geschützten Rahmen für den Austausch über den persönlichen Umgang mit gesellschaftspolitischen Entwicklungen sowie über die alltägliche Auseinandersetzung mit der Betroffenheit von Menschen in der Rolle als sozialpädagogische Beratungsfachkraft.

## **Zusammenfassung Entwicklung externer Kooperationen**

Die Methodik des Case Managements ist auf die Kooperation mit anderen Trägern, Institutionen, Angeboten und Behörden ausgelegt und prägt auch die allgemeine Haltung in der Beratung im KIM-CM. Im vergangenen Jahr sind als Kooperationspartner\*innen vor allem das Jugendamt Bonn sowie Jugendhilfeeinrichtungen, darunter Einrichtungen von Maria im Walde, der Evangelischen Jugendhilfe Godesheim und Motiviva, das Psychosoziale Zentrum des Haus Mondial des Caritasverbandes der Stadt Bonn, Ausbildung statt Abschiebung e.V., das Kooperationsprojekt Straßensozialarbeit, das

Jobcenter Bonn, das Kommunale Integrationszentrum, Schulen und Berufskollegs sowie Angebote der Schulsozialarbeit/Schulsozialpädagogik sowie die Ausländerbehörde Bonn zu benennen.

## Schlussfolgerungen und Perspektiven

Während es im Jahr 2024 noch galt, das Angebot des KIM-CM als solches zu etablieren, konnte im Jahr 2025 der trägergewählte Schwerpunkt der Beratung von jungen Menschen mit Einwanderungsgeschichte in der Jugendhilfe und im Übergang aus der Jugendhilfe (Careleaver\*innen) tatsächliche Relevanz gewinnen. Ähnlich wie im Vorjahr konnten Überlagerungen von Jugendhilfebedarf und psychischer Belastung festgestellt werden, oftmals einhergehend mit Überforderungsgefühlen in spezifischen Lebensbereichen (z.B. Leistungsbezug, Wohnsituation). Die Annahme des Schwerpunkt-Angebots sowie der große Anteil der Schwerpunkt-Zielgruppe im Gesamt-Beratungsgeschehen bestätigen den herausgestellten Bedarf. Dass dennoch ein Großteil der Ratsuchenden den Beratungsschwerpunkt nicht erfüllen, muss zumindest im Zugang von der Ausrichtung des Angebots bestehen bleiben, da das KIM-CM eine erste Anlaufstelle für alle Fragen und Anliegen der Zielgruppe ist und bleiben soll. Die Entwicklungen im Zugang und in Bezug auf den Schwerpunkt zeigen die große Bedeutung trägerinterner wie -externer Kooperationen und Absprachen.

Die dafür begrenzten zeitlichen Ressourcen sollen möglichst effizient und dem Schwerpunkt entsprechend genutzt werden, um der Schwerpunkt-Zielgruppe in ihrer Beratungsintensität gerecht werden zu können. Dafür soll in Anlehnung an die Vereinbarungen zur Abgrenzung und Verweisberatung zwischen JMD und KIM-CM bei den entsprechenden Bedarfen eine noch schnellere Vermittlung an den JMD erfolgen. Zusätzlich besteht weiterhin Interesse an Fortbildungen zum Thema Strukturieren von Beratungen, um auch das persönliche Zeitmanagement zu optimieren.

Beim Übergang aus der Jugendhilfe in ein selbstständiges Leben sollte Careleaver\*innen eine engmaschig und vor allem frühzeitige Begleitung und Unterstützung zugänglich sein. Es konnten große Unterschiede in der Beratung festgestellt werden, je nachdem, ob der Auszug vorbereitet wurde, d. h., ob frühzeitig eine Wohnung/WG gesucht wurde und alle dafür notwendigen Schritte unternommen wurden, ob die dafür hilfreichen Ressourcen (z.B. WBS) genutzt wurden, ob Leistungen rechtzeitig beantragt wurden und ob die jungen Menschen in die Prozesse und Konsequenzen eingebunden waren, oder ob die Jugendhilfe unvorbereitet verlassen wurde.

Das nicht ausreichend vorbereitete Verlassen der Jugendhilfe führte in mehreren Fällen zu Wohnungslosigkeit und vorübergehende bis langfristige Mittellosigkeit sowie Unterbringungen in Unterkünfte für wohnungslose oder geflüchtete Menschen. Insgesamt führte dies zu einer prekären Lebenssituation von Menschen, die im Hinblick auf den Jugendhilfebedarf oftmals zu den vulnerablen oder gefährdeten Personengruppen zählen. Zur Entstehung dieser Fälle konnten bisher verschiedene Gründe ausgemacht werden, u.a.: eine fehlende Vorbereitung seitens der für die\*den Jugendliche\*n oder junge\*n Erwachsene\*n innerhalb des Jugendhilfesystems verantwortlichen Personen (teils aufgrund fehlender Kenntnisse des Leistungssystems außerhalb der Jugendhilfe), eine frühzeitige Beendigung der Jugendhilfe aufgrund von z.B. Regelverstößen und eine nicht ausreichende Aufenthaltsdauer in der letzten Jugendhilfeeinrichtung, um den Übergang entsprechend vorzubereiten. In der Beratung müssen diese Ratsuchenden zunächst in ihren Notlagen aufgefangen und engmaschig begleitet werden. Ggf. sind Kriseninterventionen aufgrund immenser psychischer Belastung erforderlich.

Ein vorbereiteter und/oder begleiteter Übergang ermöglicht den jungen Erwachsenen hingegen, sich in der Beratung mit ihren Zielen, Interessen und Wünschen für das Leben nach der Jugendhilfe auseinanderzusetzen. Als hilfreich hat sich zusätzlich die Inanspruchnahme ambulanter Hilfen nach dem Verlassen der Jugendhilfe erwiesen, sofern diese von den jungen Menschen angenommen wurde. Für den Beratungsprozess waren Übergabegespräche oder das Zurverfügungstellen von Unterlagen hilfreich, während mangelnde Kooperationen die Anbindung und bedarfsgerechte Unterstützung erschwerten. Es sei dennoch zu sagen, dass auch ein vorbereiteter Übergang von strukturellen Problemen, insbesondere auf dem Wohnungsmarkt abhängig ist. Positiv hervorzuheben sind einzelne Fälle, in denen junge Erwachsene prekären Situationen aufgrund der Unterstützung von Mitarbeitenden aus Jugendhilfeeinrichtungen oder dem Jugendamt (z.B. kurzfristige Verlängerung der Jugendhilfe zur Überbrückung bis zum möglichen Einzug in die erste eigene Wohnung), aber auch von Privatpersonen ausweichen konnten.

Im Kontext Migration lässt sich in Bezug auf die bereits im letzten Jahr beschriebenen Unsicherheiten bzgl. der Bleibeperspektive eine weitere Verschärfung der Situation feststellen. Ratsuchende können unsichere Situationen in Bezug auf ihren Aufenthalt nur schwer aushalten, zusätzlich erfahren sie Ablehnung an den verschiedenen Stellen, z.B. wird die Rechtmäßigkeit ihres Aufenthaltes (unberechtigt/basierend auf persönlichen Annahmen) angezweifelt, sie machen Erfahrungen von Ablehnung, erleben Barrieren und Hürden und fühlen sich nicht zugehörig. Die politische Dimension bleibt daher innerhalb des Beratungsgeschehens relevant, da sie die Lebensrealitäten der Ratsuchenden durch gesetzliche und gesellschaftliche Entwicklungen direkt betrifft, bestimmt und beschäftigt. Die Kommunikation zwischen Ratsuchenden und Behörden/Institutionen ist entsprechend differenziert mit Blick auf die individuelle Lebensrealität einzelner Ratsuchender zu betrachten. Zugleich gilt es, das aktuelle Weltgeschehen sowie politisch-rechtliche Entwicklungen (z.B. GEAS) im Blick zu behalten und für den Beratungsalltag einzuordnen, dafür sollen weiterhin u.a. Fortbildungen und Vernetzungstreffen genutzt werden.